REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZU
Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje

Postanowienia ogólne, definicje

1. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

   a) Regulamin – niniejszy regulamin,

   b) Przewoźnik lub Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje – podmiot wykonujący przewóz: TAXI Cieszyńskie Tramwaje Aleksandra Lipowska, Brzezówka ul. Hażlaska 42, 43-418 Pogwizdów, NIP: 5532111926 oraz TOP CAR Andrzej Sojka, Brzezówka ul. Hażlaska 42, 43-418 Pogwizdów, NIP: 5481502142

   c) Pasażer – osoba korzystająca z usługi przewozu taksówką TAXI Cieszyńskie Tramwaje,

   d) Kierowca – osoba kierująca Pojazdem, posiadająca stosowne uprawnienia,

   e) Rezerwacja – telefoniczne lub wykonane przy pomocy Aplikacji, dokonanie zgłoszenia zapotrzebowania na przewóz w konkretnej dacie i godzinie,

   f) Zamawiający – osoba dokonująca rezerwacji przewozu,

   h) Pojazd – pojazd (taksówka) wykorzystywany przez Przewoźnika do realizacji umowy przewozu,

   i) Umowa przewozu – umowa zawarta pomiędzy TAXI Cieszyńskie Tramwaje a Pasażerem w chwili dokonania Rezerwacji lub zajęcia miejsca w Pojeździe; na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za określoną odpłatnością Pasażera i jego bagaż do lokalizacji docelowej, wskazanej przez Pasażera lub Zamawiającego,

   j) Aplikacja – aplikacja mobilna do zamawiania taksówek TAXI Cieszyńskie Tramwaje

2. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje oświadcza, że spełnia przewidziane przepisami prawa powszechnie obowiązującego wymogi, pozwalające na realizację przewozów drogowych taksówkami przeznaczonymi do przewozu osób.

§ 2
Zamawianie przewozu

1. Przewóz można zamówić poprzez:

   a) skorzystanie z wolnej taksówki oczekującej na postoju lub zatrzymując wolną taksówkę w dowolnym miejscu, umożliwiającym zatrzymanie Pojazdu (parking, zatoczka, itp.),

b) dokonanie telefonicznej rezerwacji przewozu pod numerem telefonu **335065800**,

c) dokonanie rezerwacji przewozu poprzez Aplikację.

2. Podczas zamawiania przewozu należy podać dane Zamawiającego, a w przypadku, gdy przewóz jest zamawiany dla innej osoby – również dane Pasażera i miejsce jego odbioru przez Kierowcę taksówki.
3. W przypadku rezerwacji przewozu w sposób opisany w ust. 1b, kierowca poinformuje Zamawiającego o dostępności taksówki oraz orientacyjnym czasie oczekiwania na przyjazd taksówki. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego, zlecenie zostaje przez kierowcę przyjęte do realizacji.
4. W przypadku rezerwacji przewozu w sposób opisany w ust. 1c, Zamawiający otrzyma zwrotną wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji oraz informację o orientacyjnym czasie oczekiwania na przyjazd taksówki.
5. Sposób i tryb dokonywania rezerwacji przewozu za pośrednictwem Aplikacji opisany został w regulaminie aplikacji.

§ 3
Cennik

1. Cennik usług przewozowych jest liczony za każdy przejechany kilometr i jest dostępny na stronie internetowej **www.taxi-cieszyn.pl**
2. Ceny zawarte w cenniku, o którym mowa w ust.1 powyżej, mogą zostać ustalone w sposób odmienny na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem.

§ 4
Formy płatności

1. Płatności za przewóz TAXI Cieszyńskie Tramwaje można dokonać:

   a) gotówka,

   b) kartą płatniczą,

   c) blikiem.
2. Pasażer uprawniony jest do otrzymania faktury VAT potwierdzającej fakt wykonania na jego rzecz usługi przewozu:

   a) bezpośrednio od Kierowcy po zakończeniu świadczenia usług przewozu do kwoty 400 zł podając nr NIP lub

b) za pośrednictwem wiadomości mailowej, przy czym żądanie wystawienia faktury VAT powinno być zgłoszone mailowo w terminie 7 dni od dnia przewozu, a Pasażer zobowiązany pozostaje do podania w wiadomości mailowej danych koniecznych do wystawienia faktury VAT tj. imię nazwisko, firma (w przypadku, gdy nabywcą usługi przewozu jest przedsiębiorca), adres oraz przesłania paragonu z NIP-em otrzymanego od kierowcy. Faktura zostanie wystawiona Pasażerowi w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania i przekazana na wskazany adres e-mail.

§ 5
Obowiązki kierowcy

1. Kierowca dba o bezpieczny i komfortowy przejazd Pasażera.
2. Kierowca w miarę możliwości pomaga Pasażerowi przy wsiadaniu lub wysiadaniu z taksówki, w tym przy załadowaniu bagażu do Pojazdu.
3. Kierowca może przewozić Pasażera tylko po uprzednim włączeniu taksometru.
4. Kierowca przestrzega przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym oraz pozostałych aktów prawnych regulujących zasady przewozu. Wszelkie naruszenia przez kierowcę przepisów ruchu drogowego podczas przewozu mogą być zgłaszane przez Pasażera na zasadach określonych w dziale Reklamacje.
5. Kierowca zobowiązany jest poruszać się według wskazań systemu nawigacyjnego oraz zgodnie z własną wiedzą dotyczącą topografii miasta, rozkładu najważniejszych punktów miasta oraz optymalnych dróg dojazdowych do nich, a także aktualnej sytuacji drogowej (korki, remonty). Pasażer może zażądać przejazdu trasą przez niego wskazaną lub dokonać wyboru spośród alternatywnych tras proponowanych przez Kierowcę.
6. Kierowca po wykonanej usłudze wystawia Pasażerowi paragon fiskalny chyba, że Pasażer zgłosił chęć otrzymania faktury VAT/paragonu z NIP-em.
7. Po zakończeniu przewozu Kierowca przypomina Pasażerowi o zabraniu bagażu. W przypadku zaobserwowania, iż Pasażer pozostawił rzeczy osobiste lub bagaż w pojeździe, kierowca niezwłocznie zgłasza ten fakt kierownictwu, w miarę możliwości określając datę i godzinę oraz trasę pojazdu, podczas którego przedmioty zostały pozostawione.

§ 6
Zasady porządkowe dotyczące przewozu, obowiązki pasażera

1. Pasażerami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają choćby ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoby fizyczne, które ukończyły 13 rok życia. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą podróżować tylko pod opieką rodzica/opiekuna. Samodzielny przejazd dziecka poniżej 13 roku życia jest możliwy tylko w drodze specjalnej rezerwacji, po dokładnym ustaleniu trasy i warunków przejazdu z rodzicem/opiekunem oraz uzyskaniu jego pisemnej zgody.
2. Pasażer:

   a) jest obowiązany do zachowania niewpływającego negatywnie na bezpieczeństwo przewozu,

   b) jest obowiązany uiścić należność za przejazd nie później niż w chwili opuszczenia Pojazdu.
3. Kierowca może odmówić realizacji przewozu:

   a) Pasażera, którego stan wskazuje na nietrzeźwość lub spożycie środków odurzających, agresywnego lub zachowującego się w sposób zagrażający bezpieczeństwu, czy niezachowującemu podstawowych zasad kultury lub higieny osobistej,

   b) dziecku do lat 13 bez opieki rodzica/przedstawiciela ustawowego lub opiekuna,

   c) Pasażerowi ze zwierzęciem bez odpowiedniego przygotowania zwierzęcia do transportu, w szczególności nieumieszczonego w transporterze dla zwierząt,

   d) Pasażerowi posiadającemu bagaż, który ze względu na nieodpowiednie zabezpieczenie (opakowanie) może powodować zagrożenie bezpieczeństwa podczas przewozu lub spowodować szkody w Pojeździe.
4. Kierowca ma prawo zakończyć przejazd przed dotarciem do celu i wysadzić Pasażera w najbliższym bezpiecznym miejscu, pobierając należną opłatę za przewóz w sytuacji:

   a) agresywnego lub niebezpiecznego zachowania Pasażera, mogącego zagrozić bezpieczeństwu przewozu lub będącego wysoce uciążliwym dla Kierowcy,

   b) niszczenia pojazdu przez Pasażera lub jego nadmiernego zabrudzenia, wyrządzania przez niego szkód w Pojeździe,

   c) niestosowania się przez Pasażera do poleceń kierowcy dotyczących bezpieczeństwa przewozu lub do zapisów niniejszego Regulaminu.

5. Kierowca może zakończyć przejazd przed dotarciem do celu podróży w sytuacji problemów technicznych, awarii Pojazdu, nagłego zdarzenia drogowego. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim nie pobiera się opłaty za przewóz.
6. Kierowca ma prawo odmówić żądaniu Pasażera co do trasy, miejsca zatrzymania się, poszczególnych manewrów lub zachowań, gdy nie spełniają one wymogów bezpieczeństwa, w szczególności naruszają przepisy ruchu drogowego.
7. W przypadku opóźnienia ze strony Zamawiającego w dotarciu do miejsca rozpoczęcia przewozu powyżej 15 minut lub niestawienia się Zamawiającego we wskazanym w zamówieniu przejazdu miejscu, Kierowca nie ma obowiązku czekać na Klienta.
8. Pasażer jest zobowiązany do zapięcia pasów bezpieczeństwa po zajęciu miejsca w Pojeździe.
9. Bezwzględnie zabronione jest spożywanie w Pojeździe napojów alkoholowych oraz palenie tytoniu, także e-papierosów.
10. W Pojeździe nie spożywa się posiłków i napojów bez zgody Kierowcy.
11. Bagaż inny niż podręczny, ze względów bezpieczeństwa, może być przewożony jedynie w bagażniku.
12. Wszelkie zdarzenia podczas przewozu oraz informacje mogące mieć wpływ na przewóz (planowane spóźnienie w dotarciu na miejsce spotkania z Kierowcą), Pasażer powinien zgłaszać na podany numer centrali: 335065800.

§ 7
Odpowiedzialność Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje i pasażera

1. Przedmioty osobiste lub bagaż pozostawiony w pojeździe nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje.
2. Z przedmiotami pozostawionymi w taksówce postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
3. Przedmioty osobiste lub bagaż pozostawiony w taksówce jest wydawany Pasażerowi po podaniu istotnych cech przedmiotu, umożliwiających jednoznaczną identyfikację jego właściciela, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy został przekazany właściwemu organowi.
4. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowość lub niewykonanie usługi transportu drogowego w przypadku wystąpienia

okoliczność siły wyższej oraz innych, niezawinionych przez Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje okoliczności, takich jak w szczególności:

a) nieprzewidziane utrudnienia w ruchu drogowym, wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie przejazdu,

b) trudne warunki atmosferyczne,

c) sytuacje wymienione w ust. 4 paragrafu 6, w szczególności awarie techniczne,

d) zachowanie Pasażera utrudniające przewóz lub stwarzające konieczność zatrzymania pojazdu,

e) zastosowanie się do żądań Policji i innych uprawnionych organów.

5. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje dołoży wszelkich starań, aby zrealizować przejazd najszybciej jak to możliwe przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa na drodze oraz przestrzegania przepisów ruchu drogowego. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje nie gwarantuje jednak dotarcia przez Pasażera na miejsce docelowe w wyznaczonym lub zaplanowanym czasie.
6. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje nie odpowiada za odwołanie kursu z przyczyn od niego niezależnych, ani za powstałe w związku z tym szkody, w tym utracone korzyści, jednak zobowiązana jest do zawiadomienia Klienta o zaistnieniu tych nadzwyczajnych okoliczności niezwłocznie i w miarę możliwości zaoferowania skierowania do Pasażera innej taksówki.
7. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia Pojazdu) na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
8. Pasażer, który niszczy lub zanieczyszcza Pojazd jest zobowiązany do usunięcia szkody we własnym zakresie lub dokonania zapłaty na rzecz Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody.
9. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje jest uprawniona do dochodzenia kosztów przekraczających wysokości określone w ust. 8 powyższej, w przypadku, gdy poniosła szkodę w większej wysokości.

§ 8
Monitoring wizyjny

1. We wszystkich bądź wybranych Pojazdach Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje prowadzony jest monitoring wizyjny. Pojazdy objęte monitoringiem wizyjnym posiadają odpowiednie oznaczenie „Pojazd monitorowany".
2. Dokonanie przez Pasażera rezerwacji przewozu w sposób wynikający z postanowień § 2 ust. 1 Regulaminu uznaje się za wyrażenie zgody przez Pasażera na przechowywanie jej danych osobowych w postaci wizerunku, utrwalonych na nagraniach z monitoringu wizyjnego.
3. W przypadku Pasażera, który osobiście nie dokonywał rezerwacji przewozu w sposób opisany powyżej, za wyrażenie zgody na przechowywanie jego danych osobowych utrwalonych na nagraniach z monitoringu wizyjnego w postaci wizerunku uznaje się zajęcie miejsca w Pojeździe.
4. Nagrania z monitoringu wizyjnego stanowią własność Przewoźnika.
5. Administratorem danych osobowych utrwalonych na nagraniach z monitoringu wizyjnego jest: Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje, Brzezówka u. Hażlaska 42
6. Dane osobowe utrwalone na nagraniach z monitoringu wizyjnego będą przetwarzane w celach prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych, w szczególności na potrzeby analizy incydentów naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz naruszeń przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym na potrzeby:
   a) ograniczenia zachowań zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu osób;
   b) zapewnienia bezpiecznych warunków pracy kierowców taksówek;
   c) utrwalania dowodów popełnienia czynów zabronionych;
   d) wyjaśniania sytuacji konfliktowych;
   e) zwiększenia bezpieczeństwa mienia Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje, Kierowców i Pasażerów.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych utrwalonych na nagraniach z monitoringu jest prawnie uzasadniony interes Przewoźnika oraz zgoda osoby, której dane osobowe dotyczą, wyrażona w sposób wskazany w ustępach 2 i 3.
8. Utrwalone na nagraniach z monitoringu wizyjnego dane osobowe:

1) nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu,

2) będą przechowywane przez okres 12 godzin od nagrania a następnie nadpisywane; w sytuacji utrwalenia tychże danych w związku z popełnieniem incydentu naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i/lub naruszeń przepisów prawa powszechnie obowiązującego nagrania będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń o naprawienie szkody/ przedawnienia karalności,

3) nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy,

4) będą udostępniane:

1. organom państwowym (uprawnionym na podstawie przepisów prawa) – w celu wykonania obowiązków ciążących na Administratorze;
2. podmiotom świadczącym dla Przewoźnika usługi z zakresu pomocy prawnej,
3. innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

4. Osoba, której dane zostały utrwalone na nagraniach z monitoringu wizyjnego ma prawo:

1) prawo dostępu do danych,

2) prawo żądania sprostowania danych,

3) prawo do usunięcia danych,

4) prawo do ograniczenia przetwarzania,

5) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wyrażona przez osobę, której dane dotyczą – prawo do wycofania takiej zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem,

6) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych na podstawie niniejszego Regulaminu narusza przepisy RODO.

§ 9
Reklamacje

1. Wszelkie Reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres siedziby Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje w formie pisemnej lub w formie mailowej na adres: tramwaje@taxi-cieszyn.pl w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

2. a) dane pozwalające zidentyfikować taksówkę/przejazd, w szczególności:
   – datę i godzinę realizacji przewozu lub gdy przewóz nie doszedł do skutku – zamówienia przewozu,
   – trasę przejazdu (jeśli dotyczy),
   – numer kierowcy lub jego imię i nazwisko,
   b) opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji,
   c) dane identyfikacyjne Pasażera składającego reklamację, w tym imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe,
   d) oczekiwane rozstrzygnięcie reklamacji.
3. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje.
4. Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje ma prawo pozostawić bez rozpoznania reklamację, która niedostatecznie określa nadawcę lub uniemożliwia identyfikację przewozu, a także reklamację złożoną przez osobę trzecią, niebędącą Pasażerem.
5. Na wskazane w ust. 1 dane adresowe można zgłaszać także wszelkie uwagi, skargi, wnioski oraz zapytania dotyczące świadczonych przez Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje usług.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe, ustawy z dnia 6 września 2000 r.

o transporcie drogowym oraz przepisy wykonawcze, a także ustawę z dnia 23 czerwca 1964 r. – Kodeks cywilny.

2. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, inne postanowienia pozostają w mocy.
3. Regulamin i cennik Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje mogą podlegać zmianom. Zmieniony regulamin obowiązuje po upływie 3 dni od jego opublikowania na stronie internetowej.
4. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest informacja dla Zamawiającego i Pasażera o przetwarzaniu jego danych osobowych.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 27.12.2023 r.

Załącznik nr 1 – obowiązek informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych.

Załącznik 1

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pasażerów/osób zamawiających taksówkę

Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) (dalej jako: RODO) informuję, że:

Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje z siedzibą Brzezówka ul. Hażlaska 42.

Z Administratorem można skontaktować się pisemnie na adres siedziby podany powyżej lub drogą elektroniczną wysyłając wiadomość na adres e-mail: tramwaje@taxi-cieszyn.pl.

Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych:

Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje przetwarza następujące dane osobowe:

1) imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, numer id;

2) informacje o lokalizacji (dane GPS) w chwili dokonania zamówienia, współrzędne miejsca odbioru oraz współrzędne miejsca docelowego;

3) wizerunek utrwalony poprzez monitoring.

Wymienione powyżej dane osobowe przetwarzane będą w celu:

a) zamówienia i świadczenia usługi przewozu pasażerskiego taxi – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. RODO tj. jest niezbędne do wykonania zawartej umowy przewozu;

b) prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje oraz prowadzenia analizy dotyczącej sprzedaży i korzystania z usług Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje – przetwarzanie dotyczy danych wskazanych w pkt 1 i odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. RODO tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości prowadzenia marketingu, przedstawiania klientom informacji o produktach i usługach oraz zwiększeniu sprzedaży;

c) wysyłania materiałów marketingowych i ofert – przetwarzanie dotyczy danych wskazanych w pkt 1, zaś podstawą przetwarzania danych w tym przypadku będzie wyrażona zgoda – art. 6 ust. 1 lit.

d) zapewnienia bezpieczeństwa przewozu – przetwarzanie dotyczy danych wskazanych w pkt 3 powyżej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

f) RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje.

Odbiorcy danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe, w zależności od potrzeb i celów, Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje może udostępniać pracownikom i współpracownikom, kancelarii prawnej, serwisowi technicznemu urządzeń i systemów, w zakresie niezbędnym do prawidłowego

wykonania zawartych umów i prowadzenia współpracy, a także podmiotowi prowadzącemu centralę telefoniczną, umożlwiającą zamówienie taksówki. Ponadto Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje udostępnia dane osobowe uprawnionym do tego organom i instytucjom, gdy jest to tego zobowiązana na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich, profilowanie:

Pani/Pana dane wykorzystywane są również do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Profilowanie polega na automatycznej ocenie niektórych czynników dotyczących Pani/Pana jako użytkownika serwisu. Do profilowania będziemy wykorzystywać dane o Pani/Pana numerze telefonu, a następnie zestawimy je z informacjami dotyczącymi Pani/Pana aktywności prowadzonej w ramach usług świadczonych przez Administratora. Na podstawie tak ustalonego profilu będziemy Pani/ Panu wysyłać informacje o wydarzeniach, a w szczególności akcjach promocyjnych.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.

Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje do upływu określonego w przepisach prawa okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakich mogą wzajemnie dochodzić Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje, kierowca lub pasażer, a powstałych w związku z realizowanymi usługami przewozowymi. Dane mogą być także przechowywane przez okres, jaki wymagają tego odrębne przepisy prawa. Nagrania monitoringu zawierające Pana/Pani wizerunek przechowywane są przez okres 12 godzin, a następnie automatycznie nadpisywane.

Pani/Pana prawa:

Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

Dobrowolność lub wymóg podania danych osobowych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie i realizację umowy przewozu.

Lista kierowców - zapoznanie się z Regulaminem przewozu

Konsorcjum TAXI Cieszyńskie Tramwaje.

1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		